

長期照護服務及醫療服務職能評估

壹、選擇題：

- 1分表示：我無法完成這件事情，且自認學習起來有困難。
- 2分表示：我無法完成這件事情，但是努力學習就能做好。
- 3分表示：我可以將這件事情完成，但還能改進。
- 4分表示：我可以將這件事情做得非常好。

資料來源：大專校院就業職能平台/職能與職業查詢/專業職能查詢資料

一	考量並澄清長期照護需要者之需求。	1	2	3	4
1	與受照護者、照護者、照護決策者（通常為家人）釐清或確認照護需求及與照護團隊溝通。				
2	為照護需求者排列優先次序。				
二	依需求提供不同類型的照護服務。	1	2	3	4
3	執行居家式照護服務。 • 進行如：在宅服務、居家照護、居家護理等				
4	執行社區式照護服務。 • 進行如：送餐服務、日間照護、喘息服務（即暫歇照護；respitecare）、社區復健、以及其他之支持性服務等。				
5	執行機構式照護服務。 • 於慢性病院（床）、護理之家、養護之家或安養中心等機構提供照護服務。				
6	執行特殊型態照護服務。 • 進行如：呼吸照護、緩和或臨終或安寧照護、失智症照護、植物人照護等。				
三	執行生活活動照顧作業。	1	2	3	4
7	協助長期照護需要者之家庭及社區生活。				
8	協助長期照護需要者之社會參與。				
9	協助長期照護需要者之精神心智互動與行為照顧。				
四	執行個人人身基本照顧作業。	1	2	3	4
10	執行排泄照顧、進食照顧等。				
11	執行個人清潔及其他生活活動照顧。				
五	分析身心健康問題及案主需求，以協助訂定醫療照護計畫。	1	2	3	4
12	蒐集案主之資訊包括病歷記錄、照護資料、各項檢驗值、影像檢查資料。 • 將案主相關資訊確實紀錄並回報與協助後續處理				
13	評估案主的健康照護問題與需求。 • 運用相關之評估工具或檢查方法以瞭解案主之症狀、徵候、病訴及健康問題本質、部位、影響衝擊等，綜合研判所有相關資料，確認案主之問題與照護需求。				

14	<p>制定治療照護計畫以解決身心健康問題。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 依據案主之問題與需求，參考相關規範與照護準則，擬訂符合案主個別需求之治療或照護計畫（包括長程與短程目標）。 • 與相關醫療團隊成員包括組長或督導者共同討論治療或照護計畫之可行性。 • 向案主及家屬說明治療或照護計畫。 					
六	依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助案主得到持續性照護。	1	2	3	4	
15	<p>依病人狀況訂定出院準備計劃。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估案主是否有持續性照護之需求。 • 指導案主或家屬後續照護方法，可能的話，協助後續照護之安排。 					
16	提供出院病人社會、經濟及心理層面之諮詢並紀錄之。					
17	與後續照護服務之單位建立聯繫及合作關係，蒐集案主居住社區持續性照護之資源。					
七	建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。	1	2	3	4	
18	<p>短時間內與案主建立信任關係，使案主願意配合醫療照護措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 面露微笑，稱呼病人，確認病人身份。 • 簡單的自我介紹。 • 以同理心的態度與口氣表達能感受案主的疑慮與不安。 • 向案主保證過程中會謹慎且注意案主的隱私權維護。 					
19	<p>說明醫療照護措施的步驟。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用有效的口頭溝通技巧說明檢查、治療或照護的目的及步驟。 • 回應病人的問題及疑慮，必要時可使用書面資料以幫助案主更容易瞭解。 • 利用不同的策略向案主說明處置、療程的步驟與目的。 					
八	追蹤醫療照護效果。	1	2	3	4	
20	<p>評估案主的狀態，以評斷是否有達到治療或照護的目標。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向案主及家屬說明治療或照護之結果，若治療照護的效果未達期望值時，能以真誠、同理心的溝通技巧向案主及家屬說明解釋。 • 評估治療或照護計畫及其可能之結果並判斷適當的介入機會。 					
21	<p>根據案主的反應修改或制定治療計畫。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析和評估案主的反應。 • 評估採取後續治療計畫和替代性照護的需求。 					

九	執行並落實醫療照護措施。	1	2	3	4
22	醫療照護過程中，詳盡監督並回報患者健康狀況。 • 依據治療照護計畫確實進行監測、追蹤及回報動作。 • 確定相關醫療照護人員了解所需進行的監測、追蹤工作。 • 確認案主資訊完整提供給相關醫療照護團隊。				
23	根據管理規範及實際情況來報告案主的健康狀態，以提供醫療照護團隊評估和調整治療照護計畫。 • 評估監測、追蹤，並回報記錄。				
24	醫療團隊能充份且暢通地進行溝通。 • 提供案主醫療服務的過程中，發現問題或不確定時，勇於提出問題與醫療照護團隊溝通討論，以確保案主之安全。 • 當討論案主病情時，注意隱私保密原則				
十	執行品質管理，以照顧病人及家屬的就醫感受。	1	2	3	4
25	確實遵循疾病感染控制相關程序，以維護病人及其家屬就醫安全。 • 維持乾淨與健康的環境，減少並降低可能引起的疾病。 • 遵循既定守則，處理和儲存各種物料。 • 進行最佳的清潔和消毒工作以消除病原微生物。				

貳、問答題

1. 請問您為什麼要來上「照顧服務員訓練」的課？

2. 您認為作一位照顧服務員須具備哪些認知。