**課程教育訓練 滿意度調查表**  年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 題 目 | 很好 | 好 | 尚可 | 差 | 很差 |
| **一、教師授課的整體表現的滿意度** |
| 1. 教學內容：

專業知識：有關課程之必備知識。一般常識：指旁徵博引其他領域。 |  |  |  |  |  |
| 1. 表達能力：

是否口齒清斯、組織架構系統分明且善用手勢表情、音量適中、聲調抑揚頓挫。 |  |  |  |  |  |
| 教學態度：是否熱誠主動、積極敬業。 |  |  |  |  |  |
| 4.教學技巧：是否善用媒體器材，遊戲帶動、個案研討；能否引導學習、啟發思考。 |  |  |  |  |  |
| 5.臨場應對：是否配合學員階層調整課程內容、掌握上課氣氛、適時傾聽並回饋，讓學員有實地操作(演練)的機會。 |  |  |  |  |  |
| 6.時間控制：課程重點是否按時間分配控制；是否按時上下課，並講授全部課程。 |  |  |  |  |  |
| 7.教材設計：內容是否完整、簡明扼要；編排是否清晰、一目了然。 |  |  |  |  |  |
| 8.親和程度是否能和學員打成一片、塑造良好學習氣氛、和藹可親、笑容滿面。 |  |  |  |  |  |
| 9**.**服裝儀容：是否儀容端正、形象專業正派、穿著整齊清潔並且合乎時宜。 |  |  |  |  |  |
| 10.創意特色：是否具有獨到的創意，是否善用個人的風格特色。 |  |  |  |  |  |
| **二、學員自我評量** |
| 1.本次訓練內容我學習吸收程度 |  |  |  |  |  |
| 2.我認為上完此課程對我有實質的幫助 |  |  |  |  |  |
| **三、上課環境與服務品質的滿意度** |
| 1.對上課環境的滿意度 |  |  |  |  |  |
| 2.對服務品質的滿意度 |  |  |  |  |  |
| 四、其他意見或對本中心建議： |